



Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology

We Shape Tomorrow...Today



NAAC
NATIONAL ASSESSMENT AND
ACCREDITATION COUNCIL

"B"
Grade
CYCLE II

AQAR 2023-24

Criteria V

5.1.5 The Institution has a transparent mechanism for timely redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

1. Implementation of guidelines of statutory/regulatory bodies
2. Organization wide awareness and undertakings on policies with zero tolerance
3. Mechanisms for submission of online/offline students' grievances
4. Timely redressal of the grievances through appropriate committees



Deekshant
Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune



सावित्रीबाई फुले पुणे विद्यापीठ

(पूर्वीचे पुणे विद्यापीठ)

विद्यार्थी विकास मंडळ

गणेशखिंड, पुणे - ४११ ००९

डॉ. प्रभाकर देसाई

एम.ए., पीएच.डी.

संचालक

संदर्भ क्र.: विविमं/२०१८-१९/१०२७

अत्यंत तातडीचे

दि. ०४/०४/२०१९

प्रति,

मा. प्राचार्य / मा. संचालक

सावित्रीबाई फुले पुणे विद्यापीठाशी संलग्न असलेली सर्व

महाविद्यालये व मान्यताप्राप्त परिसंस्थां.

विषय : महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्ष स्थापना.

महोदय/महोदया,

महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ हा दिनांक ०१ मार्च, २०१७ पासून अंमलात आलेला असून सदर अधिनियमात विद्यार्थी कल्याण मंडळाचे नामकरण विद्यार्थी विकास मंडळ असे झाले आहे. महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ नुसार विद्यापीठामध्ये जी प्राधिकरणे अस्तित्वात आली आहेत त्यापैकी कलम २६ नुसार विद्यार्थी विकास मंडळ हे एक प्राधिकरण आहे. महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ कलम ५६ (२)(ख) नुसार विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी दूर करण्यासाठी आणि अशा तक्रारी कमी करण्यासाठी आणि त्यास अटकाव करण्यासाठी निरनिराळे मार्ग व साधने उच्चतर प्राधिकरणांना सुचविण्यासाठी विद्यापीठामध्ये आणि प्रत्येक महाविद्यालय व मान्यताप्राप्त परिसंस्था यांमध्ये विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्ष असेल, असे निर्देशित केले आहे. विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्षाची कामकाजविषयक कार्यकारी यंत्रणा ही, विद्यापीठ अनुदान आयोग (तक्रार निवारण) विनियम, २०१२ किंवा त्या त्या वेळी अंमलात असेलेले इतर कोणतेही विनियम यांच्या तरतुदीनुसार तयार केलेल्या परिनियमांद्वारे विहित केल्याप्रमाणे असेल, असे नमूद केले आहे.

महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम २०१६ अंतर्गत सन २०१९ चा एकरूप परिनियम ५ मधील ५(३) अनुसार महाविद्यालयांच्या/मान्यताप्राप्त परिसंस्थांच्या बाबतीत सर्व तक्रारी या, सर्वप्रथम महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्षाला उद्देशून करण्यात येतील, असे म्हटले आहे. यानुसार महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्ष पुढील सदस्यांनी मिळून बनलेला असेल.

(क) महाविद्यालयाचा प्राचार्य किंवा मान्यताप्राप्त परिसंस्थेचा प्रमुख

— अध्यक्ष

(ख) महाविद्यालयाच्या प्राचार्याने किंवा मान्यता प्राप्त परिसंस्थेच्या प्रमुखाने नामनिर्देशित — सदस्य करावयाचे दोन वरिष्ठ अध्यापक

सन २०१९ चा एकरूप परिनियम ५ मधील ५(३) मध्ये नमूद केल्यानुसार सदस्यांचा पदावधी दोन वर्षे इतका असेल. सन २०१९ च्या उपरोक्त एकरूप परिनियमानुसार आपल्या महाविद्यालयात/परिसंस्थेत महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्षाची स्थापना तात्काळ करण्यात यावी. कळावे, ही विनंती.
सोबत : वरीलप्रमाणे.



Deohrao

Director

Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune

Prakash

संचालक, (अतिरिक्त कार्यभार)

विद्यार्थी विकास मंडळ



दूरध्वनी क्रमांक २५६२२६८०
२५६२२६८९

सावित्रीबाई फुले पुणे विद्यापीठ
(पूर्वीचे पुणे विद्यापीठ)
विद्यार्थी विकास मंडळ

संदर्भ क्र.: विविमं/२०२३-२४/३२७

अत्यंत महत्त्वाचे

दि. ०६/१२/२०२३

प्रति,

मा. प्राचार्य / मा. संचालक

सावित्रीबाई फुले पुणे विद्यापीठाशी संलग्न असलेली सर्व
महाविद्यालये व मान्यताप्राप्त परिसंस्था.

विषय : महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्ष स्थापना.

- संदर्भ क्र.: १. विविमं/२०१८-१९/१०२७, दि. ०४/०४/२०१९ चे पत्र.
२. विविमं/२०१८-१९/११२८, दि. ३०/०५/२०१९ चे पत्र.
३. विविमं/२०२१-२२/११८, दि. २०/१२/२०२१ चे पत्र.

महोदय/महोदया,

महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ हा दिनांक ०१ मार्च, २०१७ पासून अंमलात आलेला असून सदर अधिनियमात विद्यार्थी कल्याण मंडळाचे नामकरण विद्यार्थी विकास मंडळ असे झाले आहे. महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ नुसार विद्यापीठामध्ये जी प्राधिकरणे अस्तित्वात आली आहेत त्यापैकी कलम २६ नुसार विद्यार्थी विकास मंडळ हे एक प्राधिकरण आहे. महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ कलम ५६ (२)(ख) नुसार विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी दूर करण्यासाठी आणि अशा तक्रारी कमी करण्यासाठी आणि त्यास अटकाव करण्यासाठी निरनिराळे मार्ग व साधने उच्चतर प्राधिकरणांना सुचविण्यासाठी विद्यापीठामध्ये आणि प्रत्येक महाविद्यालय व मान्यताप्राप्त परिसंस्था यांमध्ये विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्ष असेल, असे निर्देशित केले आहे. विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्षाची कामकाजविषयक कार्यकारी यंत्रणा ही, विद्यापीठ अनुदान आयोग (तक्रार निवारण) विनियम, २०१२ किंवा त्या त्या वेळी अंमलात असेलेले इतर कोणतेही विनियम यांच्या तरतुदीनुसार तयार केलेल्या परिनियमांद्वारे विहित केल्याप्रमाणे असेल, असे नमूद केले आहे.

महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम २०१६ अंतर्गत सन २०१९ चा एकरूप परिनियम ५ मधील ५(३) अनुसार महाविद्यालयांच्या/मान्यताप्राप्त परिसंस्थांच्या बाबतीत सर्व तक्रारी या, सर्वप्रथम महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्षाला उद्देशून करण्यात येतील, असे म्हटले आहे. यानुसार महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्ष पुढील सदस्यांनी मिळून बनलेला असेल.

- (क) महाविद्यालयाचा प्राचार्य किंवा मान्यताप्राप्त परिसंस्थेचा प्रमुख — अध्यक्ष
(ख) महाविद्यालयाच्या प्राचार्याने किंवा मान्यता प्राप्त परिसंस्थेच्या प्रमुखाने नामनिर्देशित — सदस्य
करावयाचे दोन वरिष्ठ अध्यापक

सन २०१९ चा एकरूप परिनियम ५ मधील ५(३) मध्ये नमूद केल्यानुसार सदस्यांचा पदावधी दोन वर्षे इतका असेल. सन २०१९ च्या उपरोक्त एकरूप परिनियमानुसार आपल्या महाविद्यालयात/परिसंस्थेत महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्षाची स्थापना तात्काळ करण्यात यावी आणि त्याची माहिती विद्यार्थी विकास मंडळ विभागाकडे ऑनलाईन पद्धतीने (www.unipune.ac.in – Students' Development – BSD Online – College Login – For College Users – Login – Main Menu – Students Development – Menu – Statutory Committee's – Student Grievance Redressal Cell) या लिंकर भरण्याबाबत संबंधितांना सूचित करावे. कळावे, ही विनंती. (या कक्षाच्या स्थापनेची प्रिंट काढून महाविद्यालय/परिसंस्थेकडे जतन करावी. या कक्षाच्या भरलेल्या माहितीची प्रिंट अपलोड करण्याची सुविधा सध्या उपलब्ध नसून याबाबत आपणांस पुढील कालावधीत स्वतंत्रपणे कळविण्यात येईल.)

सोबत : वरीलप्रमाणे.



Deshmukh
Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagar, Pune



संचालक, (अतिरिक्त कार्यभार)
विद्यार्थी विकास मंडळ

5.1.5



**Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Baramati,
Vidyanagari, Baramati, Pune-413133**

Online Grievance Redressal Mechanism

(Send **email** regarding grievances to: grievances@viitindia.org)

Grievance Redressal Process

Acknowledgement of the Problem
(or dissatisfaction) by the Grievance Cell



Collecting the relevant information relating to the
nature of the complain



Grievance Cell resolves the issue



The resolution and decision is informed to the
student



If student is satisfied, the matter would be closed
Student is not satisfied with the resolution

The resolution and decision is informed to the
student



Deekhsutb
Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune

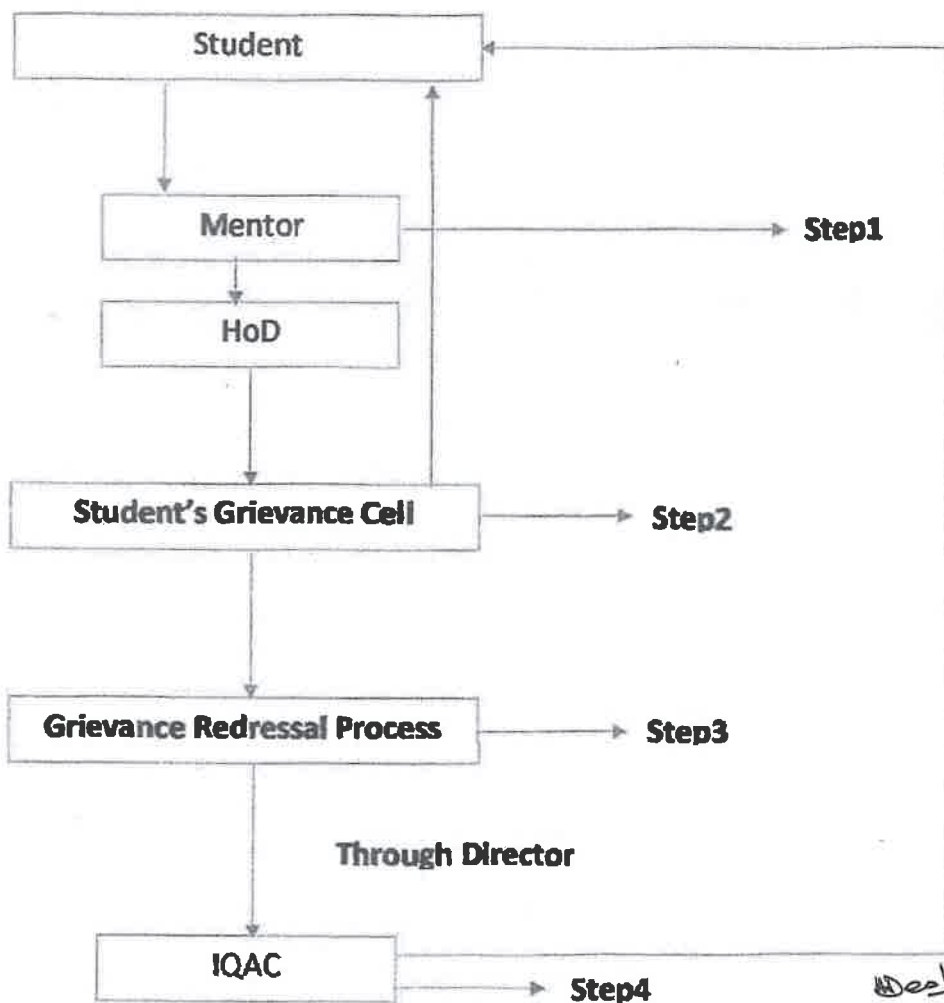


Deekhsutb
DIRECTOR,
VIDYA PRATISHTHAN'S
INSTITUTE OF INFORMATION TECHNOLOGY
VIDYANAGARI, BARAMATI, PUNE



**Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Baramati,
Vidyanagari, Baramati, Pune-413133**

Flow Chart of Grievance Cell



Deshmukh
Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune

Deshmukh
DIRECTOR
VIDYA PRATISHTHAN'S
INSTITUTE OF INFORMATION TECHNOLOGY
MIDC, PUNE
BRIGHA ROAD, BARAMATI, PUNE 413133





OFFICE ORDER

Ref. No: VIIT/SGRC/623A /2023

Date: 16/12/2023

STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL CELL
(तक्रार निवारण कक्ष)

The Director, Vidya Pratishthan's Institute of Information Technology, Baramati is pleased to constitute Student Grievance Redressal Cell to handle the grievances of the students in uns institute. The committee is expected to do proper investigation of the grievances and submit the report to undersign within 15 days.

Sr. No.	Name of Members	Designation	Department & Contact Details and mail ID
1	Dr. Anand A. Deshmukh	Presiding Officer	Director, (02112) 239555 director@viitindia.org
2	Dr. Mayank Kothawade	Two Committee Members - Teaching	9370458460 mayank.k@viitindia.org
3	Dr. Manisha Shelkande	Faculties Nominated by the Director	9096133536 Manisha.s@viitindia.org

The office of the committee will be functional with immediately effect.

Deshmukh

Dr. Anand Deshmukh
Director

Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune



Deshmukh

Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune




सावित्रीबाई फुले पुणे विद्यापीठ
विद्यार्थी विकास मंडळ

महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्ष - २०२३-२०२४

महाविद्यालयाचे नाव	:	Vidya Pratishthan Institute of Information Technology Addr: Vidyanagari Bhigvan Road Baramati Ta: Baramati Dist: Pune
महाविद्यालय स्थापना	:	2001
प्राचार्य	:	Anand Annasaheb Deshmukh
प्राचार्य नियुक्ती	:	Permanent
संपर्क क्र.	:	9604372947

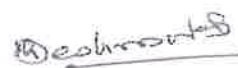
महाविद्यालय तक्रार निवारण कक्ष

अ.क्र	समितीचे सदस्य		पदाचे नाव	सदस्यांची नावे
१	प्राचार्य/संचालक	:	अध्यक्ष	Anand Annasaheb Deshmukh
२	वरिष्ठ अध्यापक	:	सदस्य	Kothawade Mayank Ramdas
३	वरिष्ठ अध्यापक	:	सदस्य	Shelkande Manisha Chandrakant

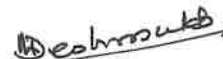

विद्यार्थी विकास अधिकारी (S.D.O)
स्वाक्षरी

महाविद्यालयची
मोहोर




प्राचार्य
स्वाक्षरी व मोहोर
Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune




Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune



MINUTES OF MEETING

Committee: **Student's Grievance Redressal Committee**
Date: 18/12/2023
Time: 03.00 PM
Venue: VIIT Conference Hall

Following members were present for the meeting,

Sr. No.	Name	Designation	Signature
1	Dr. Anand Deshmukh	Chairman	
2	Dr. Mayank Kothawade	Member, Representative- Faculty (MCA)	
3	Dr. Manisha Shelkande	Member, Representative- Faculty (MBA)	
4	Ms. Divya Dhavan	Student representative- MBA	
5	Mr. Avinash Mergal	Student representative- MCA	

Agenda #1: To read the minutes of the previous meeting

Resolution: The minutes of the last meeting were read and approved.

Agenda #2: To discuss and deliberate the matters brought to the notice of members of committee.

Resolution: All the general matters of discipline were discussed. No any serious issues were reported. The institute campus is considered safe and much secured especially for girls students. Student representatives expressed their gratitude about the sincerity shown by the management towards safety, health and discipline of the students in the campus.

Agenda #3: Any other business with the permission of the Chairman.

Resolution: There was no any serious matter brought to the notice.

Meeting concluded with vote of thanks.



Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune



MINUTES OF MEETING

Committee: **Internal Complaint Committee**
Date: 15/01/2024
Time: 03.00 PM
Venue: VIIT Conference Hall

Following members were present for the meeting,

Sr. No.	Name	Designation	Signature
1	Dr. Anand A. Deshmukh	Presiding officer	
2	Dr. Mayank Kothawade	Teaching Faculty nominated by the Director	
3	Dr. Manisha C. Shelkande	Teaching Faculty nominated by the Director	
4	Mrs. Asmita Argade	Non-teaching Faculty nominated by the Director	
5	Ms. Kalpana Nagthane	Non-teaching Faculty nominated by the Director	
6	Ms. Vaishnavi Narayan Bansode	Student Nominee	
7	Mr. Rupesh Acharya	Student Nominee	

Agenda #1: To read the minutes of the previous meeting

Resolution: The minutes of the last meeting were read by Dr. Manisha Shelkande and approved by all.

Agenda #2: To discuss and deliberate the matters brought to the notice of members of committee.

Resolution: No any issues were reported. The institute campus is considered safe and much secured especially for girls students.

Student representatives expressed their gratitude about the sincerity shown by the management towards safety, health and discipline of the students in the campus.

Agenda #3: Any other business with the permission of the Chairman.

Resolution: There was no any serious matter brought to the notice.

Meeting concluded with vote of thanks.



Director
Vidya Pratishthan's
Institute of Information Technology
Vidyanagari, Baramati Dist, Pune